

Pour le compte d'une banque africaine de renom, qui forme son équipe à Madagascar, nous recherchons :



(01) CHARGÉ DU SUPPORT FONCTIONNEL ET PARAMÉTRAGES (H/F)

Lieu d'affectation : Antananarivo — Madagascar

MISSIONS ET ATTRIBUTIONS

Sous la supervision du Directeur Organisation et Projets, il/ elle sera en charge de :

- Surveiller, en permanence, la disponibilité et la performance de toutes les plateformes applicatives ;
- Configurer les différentes plateformes applicatives de la Banque en fonction des exigences et contraintes internes et externes, ainsi que des besoins des utilisateurs ;
- Effectuer un monitoring régulier de toutes les plateformes applicatives en production ;
- Assurer le maintien en conditions opérationnelles des plateformes applicatives ;
- Suivre et soutenir les déploiements de solutions applicatives, qu'il s'agisse de nouveaux systèmes ou de mises à jour de systèmes existants ;
- Organiser et planifier le suivi des actions des filiales et conseiller la Direction Générale et les filiales ;
- Assurer la gestion des habilitations et les paramétrages du core banking et sssurer la gestion des incidents utilisateurs ;
- Traiter toutes les requêtes d'extraction et de traitement de données dans le SIB selon les procédures applicables en la matière ;
- Prendre en charge la résolution de tout incident lié à l'exploitation du core banking et des applications satellites ;
- Organiser des actions de renforcement des compétences visant à améliorer le niveau d'autonomie des utilisateurs du SIB et des autres plateformes applicatives ;
- Assurer, au besoin, le développement des applicatifs d'aide à la production, à la demande des utilisateurs.

PROFIL RECHERCHE

- Minimum Bac + 5 en Informatique ou autre domaine pertinent ;
- Expérience d'au moins 3 ans dans un poste similaire, de préférence dans l'environnement bancaire ;
- Maîtriser l'ensemble des processus et des pratiques du secteur
- Ayant acquis une formation sur la finance et la gestion des opérations sur un environnement multinational ;
- Bonne connaissance de l'environnement bancaire ;
- Bonne connaissance des bases de données, particulièrement Oracle , et maîtrise du SQL, PHP, ou JAVA
- Aptitudes avérées en développement
- Compétences en veille et conseil
- Maîtrise du Pack office et ERPs ;
- Maîtrise de la langue française, l'Anglais serait un atout ;
- Discrétion et Droit de réserve ;
- Bonne expression et présentation ;
- Très bon sens relationnel (relation client) ;
- Calme et autonome, apte à travailler sous pression
- Charisme , leadership, travail en équipe
- Capacité d'organisation, et d'anticipation
- Sens de l'écoute et force de proposition
- Capacité d'analyse et de synthèse

Merci de transmettre votre candidature composée d'un **CV détaillé**, d'une **lettre de motivation**, de vos **prétentions salariales** et d'au moins **3 références professionnelles** avec le **scan du diplôme le plus élevé**, au plus tard le **23 mars 2023** à l'adresse **csfp0123@fthmconsulting.com**

Veuillez noter que la communication des références est obligatoire et vaut autorisation de les contacter.

Les dossiers envoyés doivent être complets.